

ДОГОВОР-ОФЕРТА  
НА ОКАЗАНИЕ  
ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ УСЛУГ

**Раздел I. Основные положения**

**Статья 1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с настоящим договором Клиент вносит плату за право требовать от ООО «Теледоктор 24» (УНП 193036889, юридический адрес: 220002, г.Минск, ул.В.Хоружей, 31А/1, офис 401, почтовый адрес: 220002, г.Минск, ул.В.Хоружей, 31А/1, офис 401, далее – «Компания») предоставления комплекса услуг (далее по тексту — «Услуги») в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом (пакетом услуг), а компания обязуется обеспечить предоставление вышеуказанных услуг.

1.2. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3. Данный Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Компанией условиям данного Договора, в целом (без оговорок и дополнений, в соответствии с пунктом 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Принимая условия данного Договора, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к данному договору, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения правил оказания услуг Компанией, содержащихся в данном Договоре.

1.5. Текст данного Договора опубликован на сайте: lk.teledoctor24.by.

1.6. Конкретный перечень и объем услуг, которые Клиент вправе требовать от Компании в соответствующий период, указаны в Тарифном плане (пакете услуг), информация о котором содержится в заявлении на присоединение либо памятке и (или) иных приложениях к данному Договору, выдаваемых на бумажном носителе, либо направляемых Клиенту в электронной форме (на электронную почту, в форме смс сообщения, сообщения в мессенджерах, либо в личном кабинете Клиента на сайте lk.teledoctor24.by).

**Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре**

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящем Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий **настоящего Договора**.

**Тарифный план (пакет услуг)**- совокупность ключевых параметров оказания Услуг (виды, количество, стоимость, период оказания услуг и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента. Тарифный план является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Клиент (Пользователь)** — лицо, которое приобрело право требовать предоставления Компанией Услуг.

**Идентификатор** — уникальный номер Клиента в системе учета Компании. Идентификатором является номер, выдаваемый Клиенту на бумажном носителе, либо направляемый Клиенту в электронной форме (на электронную почту, либо в форме смс на номер телефона, либо размещаемый в личном кабинете Клиента) при активации услуги.

**Идентификационные данные** — совокупность уникальных данных, предоставляемых Клиентом при активации, служащей для цели определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Клиентом Компании (идентификация Клиента).

**Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

— персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при активации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Клиента;

— данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Клиента, номера телефонов, региональные коды, информация о программном обеспечении Клиента, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам;

— иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**Кодовое слово** — это определенное слово (набор слов), которое используется Компанией для удостоверения личности Клиента (Пользователя), имеющего право на обращение к Компании для получения Услуг (пользователя).

**Период оказания Услуг** — период времени, устанавливаемый Тарифным планом (пакетом услуг), в течение которого у Компании сохраняются обязательства по оказанию Услуг Клиенту.

**Активация тарифного плана (пакета услуг)** — это совокупность действий Клиента, сотрудника Компании, направленных на полную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Компании, целью которых является фиксация Идентификационных данных, необходимых для обеспечения возможности идентификации Клиента при обращении Клиента с Запросом на получение Услуг по дистанционным средствам связи в Компанию.

**Запрос на оказание Услуг (Запрос)** — обращение Клиента (пользователя) в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящим Договором и соответствующим Тарифным планом (пакетом услуг), содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией.

**Специалист** — сотрудник Компании (или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящим Договором.

**Партнер** — лицо, которое на основании договора с Компанией, осуществляет содействие при оказании Услуг Компанией.

### **Услуги Компании, которые оказываются в соответствии с выбранным Тарифным планом:**

Пакет услуг - «**Моё здоровье**» включает в себя:

- Услугу «Медориентирование» – услуга, представляющая собой консультацию по подбору врача и места лечения, в том числе, запись Клиента на очный прием к врачу, на медицинские диагностические исследования и т.п. в соответствии с запросом Клиента.
- Услугу «Аптека» – услуга, представляющая собой информирование Клиента по телефону о наличии лекарственных препаратов в аптечной сети Республики Беларусь проверка лекарств на наличие в списке забракованных, бронирование лекарственных препаратов по просьбе Клиента, предоставление информации о лекарственных аналогах и т.п.

Особенности предоставления дистанционных справочно-информационных услуг медицинского характера: данные услуги носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, не являются окончательным руководством к действию Клиента и не заменяют личный визит к врачу.

Услуги не предполагают постановки диагноза Клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Клиента о его правах по вопросам, связанным с здравоохранением. Услуги не предполагают оказание Клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, и носят справочно-информационный характер.

Клиент понимает и согласен, что Компания, а равно Партнер Компании, не принимают на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента.

Компания не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании такой информации.

Компания, а также Партнер Компании, их работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит информационно-справочный характер и не заменяет консультацию врача.

Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Пакет услуг - «**Забота**» включает в себя:

- Услугу "Психолог на связи" – услуга по предоставлению устной психологической консультации. Услуга не предполагает экстренной психологической помощи. Услуга предоставляется по запросу Клиента в заранее оговоренное время.
- Услугу "Все хорошо" - по заранее согласованному с Клиентом номеру и времени специалист Компании совершает звонок Клиенту или его близким родственникам, чтобы убедиться в их благополучии.

Пакет услуг - «**Социальный помощник**» включает в себя предоставление справочной информации Клиенту по вопросам социальной тематики и применению льгот. Справочная информация предоставляется Клиенту из открытых источников (в том числе из официальных ресурсов государственных органов и организаций), и является актуальной на момент ее предоставления. В то же время Компания не принимает на себя ответственность за исполнение должностными лицами вышеуказанных органов и организаций своих обязанностей по своевременному обновлению справочной информации на данных ресурсах.

Пакет услуг «**Налоговый помощник**» включает в себя: Услуги по предоставлению в устной форме информации по вопросам налогообложения, применения налоговых льгот и вычетов, особенностях порядка предоставления налоговых деклараций и уплаты налогов, сборов и пошлин, иных платежей в бюджет, порядка взаимодействия с налоговыми органами, разъяснения компетенции налоговых органов, а также предоставления информации о порядке возврата уплаченных в бюджет сумм налогов, сборов и пошлин и осуществлении иных административных процедур в сфере налогообложения.

Пакет услуг «**Мой друг**» («Animal phone») - Клиенту предоставляются консультации по всем вопросам, касающимся ухода за домашними животными за исключением: вопросов, по которым ветеринар не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр животного и иные манипуляции дистанционным способом; для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии; в иных случаях по решению ветеринарной организации (Партнера) или Компании. Клиент до оказания услуги предоставляет информацию об установленных животному диагнозах, перенесенных им заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает, при необходимости, скан-копии необходимых документов. При оказании услуг Компания информирует Клиента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

Пакет услуг «**Справка**» включает в себя предоставление такой справочной информации, как телефоны, адреса, сайты в сети «Интернет» органов государственной власти и местного управления, организаций по регистрации сделок с имуществом, нотариальных контор и проч., информацию о порядке осуществления административных процедур (оформление пенсии, регистрация брака, регистрация транспорта, регистрация по месту жительства, оформление в поликлинику и детские учреждения, получение справок, выписок, свидетельств и т.п.). А также Клиенту в личном кабинете предоставляется доступ к базе утвержденных типовых форм документов. Справочная информация предоставляется Клиенту из открытых источников (в том числе из официальных ресурсов государственных органов и организаций), и является актуальной на момент ее предоставления. В то же время Компания не принимает на себя ответственность за исполнение должностными лицами вышеуказанных органов и организаций своих обязанностей по своевременному обновлению справочной информации на данных ресурсах. Клиент принимает на себя ответственность за сверку на предмет актуальности предоставленной справочной информации, типовых форм и иных документов, которую можно произвести посредством Национального правового Интернет-портала Республики Беларусь, расположенного в сети Интернет по адресу: <http://pravo.by>.

Пакет услуг «**Экстренная помощь**» включает в себя оперативную информационную поддержку, предоставляемую Компанией Клиенту в следующих случаях:

- Телефонных вымогательств, навязанных продажах по завышенным ценам и попытках завладения имуществом обманным путем, иных противоправных действиях в отношении Клиента и прочее.;
- Возникновения необходимости в вызове скорой медицинской помощи (при проблемах с вызовом скорой помощи (не смогли дозвониться, немотивированный отказ в предоставлении и т.п.) и оповещение близких (по указанным ранее контактам).

## Раздел II. Порядок и условия заключения договора-оферты на оказание

### **Статья 3. Порядок заключения и действие Договора**

3.1. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) посредством оплаты услуг Компании согласно выбранному тарифному плану (пакету услуг) и (или) подписания заявления о присоединении к данному Договору. При этом Клиент вправе оформить приобретение права требования оказания Услуг в пользу третьих лиц.

3.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента.

3.3. Клиент (либо третье лицо за Клиента) вносит оплату выбранного тарифного плана в качестве предоплаты за тот период, за который приобретает право требовать оказания Услуг Компанией.

3.4. Срок действия Договора определяется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану (пакету услуг) и исчисляется, начиная с момента Активации. Договор носит характер абонентского обслуживания. Отчетным периодом абонентского обслуживания (оказанных услуг), является календарный месяц.

### **Раздел III. Перечень, объем, порядок и условия оказания Услуг**

#### **Статья 4. Перечень и условия оказания Услуг. Активация и Идентификация Клиента.**

4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, способ и сроки их Активации, определяются выбранным им Тарифным планом (пакетом услуг), являющимся приложением к Договору (предоставляется Клиенту на бумажном носителе либо в электронном виде и/или любым иным согласованным сторонами способом).

4.2. Услуги оказываются Клиенту дистанционно посредством личного кабинета на официальном сайте Компании, электронного сервиса Skype, по электронной почте и по телефонам.

4.3. Услуги предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

4.4. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией.

4.4. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом (пакетом услуг) является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента в Компанию. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер-Идентификатор и (при необходимости) кодовое слово. При этом, если у Специалиста Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

4.5. Компания вправе запретить использование определенных Идентификационных данных и кодового слова, выбираемых Клиентом, а также устанавливать специальные требования к ним.

4.6. Лицо, приобретшее пакет услуг, несет все риски, связанные с его использованием любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Компания обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности получения Услуг не уполномоченными на то лицами.

4.7. При идентификации Клиента могут использоваться специальные программно-аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

4.8. В случае, когда данные, сообщаемые Клиентом при обращении в Компанию, не позволяют идентифицировать Клиента, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг. Клиент вправе обратиться повторно, назвав Компании все необходимые для идентификации Клиента, предусмотренные настоящим Договором, данные.

4.9. Предоставлением адреса электронной почты, номера телефона/факса Клиент подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс).

4.10. Анонимные Запросы в Компанию с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

#### **Статья 5. Сроки и порядок оказания Услуг.**

5.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента Компанией.

5.2. В случае уточнения Запроса клиентом (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса

5.3. Для получения Услуги Клиенту необходимо обратиться по телефонам: 7178, +37517 336 7178 (если иной номер телефона не указан в Тарифном плане, врученном (отправленном) Клиенту), по электронной почте: info@teledoctor24.by, посредством электронного сервиса Skype urist24.online, посредством личного кабинета на официальном сайте Компании:lk.teledoctor24.by. Прием и фиксация Запросов Клиентов осуществляется круглосуточно.

5.4. Моментом поступления Запроса является момент фиксации специальными техническими средствами Компании Запроса в предусмотренном Договором допустимом формате, включая соблюдение Клиентом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и данных. Компания регистрирует Запросы в разумные сроки.

5.5. Услуги по устным Запросам-предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения ситуации, поиска и уточнения информации) предоставление Услуг может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 2 (два) календарных дня. В случае возникновения у Клиента экстренной ситуации услуга оказывается безотлагательно в связи с наличием чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

5.6. Для получения Услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности осуществления Запроса или получения результата оказания Услуг.

5.7. Предоставление Услуг может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

5.8. Обращения Клиента по номерам телефонов Компании, а также через иные каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг. Осуществляя Запрос на получение Услуг, предусмотренных Договором, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, трансграничную передачу записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора, иной информации, касающейся получения Услуг с участием Клиента, допускается только после предоставления на то письменного согласия Клиента.

5.9. Тарифным планом, выбранным Клиентом, может быть предусмотрен иные сроки оказания Услуг и особенности их исчисления.

#### **Раздел IV. Требования к обмену информацией.**

##### **Статья 6. Сопутствующие сведения.**

6.1. В процессе предоставления Услуг Клиенту могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Компанией или Партнером на соответствие тем или иным требованиям. Ни Компания, ни Партнер не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Клиентом.

##### **Статья 7. Требования к коммуникациям.**

7.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Компанией и содержится на сайте Компании и Партнеров, а также в Памятке по оказанию услуг. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Компании. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

7.2. Для оказания соответствующих Услуг Специалист осуществляет не менее 2 исходящих вызовов в течение часа на телефонный номер Клиента, указанный им при заключении договора. При

недоступности Клиента при таких вызовах Услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании. Клиент вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно, в таком случае сроки начинают течь заново.

7.3. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Компанией применительно к конкретному информационному взаимодействию.

7.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Республики Беларусь, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Клиентом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

7.5. Компания или Партнер вправе прекратить прием данных, направляемых Клиентом в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

7.6. При использовании Услуг Клиент не вправе:

— передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъяняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

— выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

— передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

— иным образом нарушать требования законодательства Республики Беларусь при осуществлении информационного обмена.

## **Раздел V. Конфиденциальная информация**

### **Статья 8. Персональная информация. Персональные данные Клиентов**

8.1. Клиент, оплачивая стоимость Тарифного плана (пакета услуг), выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь и для целей организации исполнения Договора.

8.2. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

— идентификация Клиента;

— предоставление Клиенту персонализированных Услуг;

— улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг;

— проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

— направления/сообщения предложений о пролонгации договора на новый срок.

8.3. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, связанных с исполнением Договора.

8.4. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь.

8.5. Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается Компанией в соответствии с условиями Правил, действующих в отношении всей информации, которую Компания и/или Партнер могут получить о Клиенте в процессе пользования Услугами. Согласие Клиента на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с положениями настоящих Правил, в рамках отношений с любым из указанных лиц распространяется на все эти лица.

8.6. Использование Услуг означает безоговорочное согласие Клиента с положениями настоящей статьи и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

8.7. Ни Компания, ни Партнер в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляют контроль за их

дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

8.8. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

8.9. Хранение персональной информации Клиентов осуществляется в соответствии с внутренними корпоративными документами. В отношении персональной информации Клиента сохраняется ее конфиденциальность.

8.10. Компания и Партнер вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам в следующих случаях:

- Клиент выразил свое согласие на такие действия;
- предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.11. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, равно возлагает аналогичные обязанности на соответствующую Компанию.

8.12. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания последним Услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь.

8.13. Клиент выражает свое согласие Компании на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программноаппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует с даты присоединения к настоящему Договору до достижения целей обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи письменного заявления.

## **Раздел VI. Права и обязанности Сторон**

### **Статья 9. Права Клиента**

9.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

9.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

9.3. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

9.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

### **Статья 10. Обязанности Клиента**

10.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

10.2. При первом обращении к Компании предоставить необходимую для целей возможности Идентификации Клиента в процессе оказания Услуг информацию, такую как: кодовое слово, контрольный вопрос и ответ на него и город (иной населенный пункт), в котором проживает Клиент.

10.3. Не нарушать требований законодательства Республики Беларусь, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

10.4. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с настоящим Договором, если иное прямо не оговорено в Тарифном плане.

10.5. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил в личном кабинете на сайте в сети Интернет [lk.teledoctor24.by](http://lk.teledoctor24.by).

10.6. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

### **Статья 11. Права Компании**

11.1. Привлекать третьих лиц (Партнеров) для оказания Услуг Клиентам.

11.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

11.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

11.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях, когда:

11.4.1. Клиент нарушает условия настоящих Правил.

11.4.2. Получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента.

11.4.3. Оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.

11.4.4. Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании.

11.4.5. Клиент осуществляет Запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании.

11.4.6. Действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании или Партнеру.

## **Статья 12. Обязанности Компании**

12.1. Оказывать Клиенту по Запросу Клиента Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соответствующим Тарифным планом (пакетом услуг) и законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.11.4 настоящих Правил.

12.2. Предоставлять Клиенту любые необходимые консультации по вопросам порядка оказания Услуг.

12.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящим Договором, разместив его в открытом доступе в сети Интернет на сайте: [lk.teledoctor24.by](http://lk.teledoctor24.by).

## **Статья 13. Ограничение ответственности Компании**

13.1. Услуги Компании носят рекомендательный характер.

13.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги (в части ожидаемой Клиентом информации, прогнозов, рекомендаций и т.п.) результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

## **Статья 14. Заключительные положения**

14.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, предварительно уведомив об этом Клиентов путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом при обращении в Компанию, за 10 дней до внесения предполагаемых изменений. Все изменения в настоящем Договоре публикуются на официальном сайте Компании: [lk.teledoctor24.by](http://lk.teledoctor24.by).

14.2. Все Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

14.3. При наличии различий между положениями Договора и Приложений к нему, относящихся к правоотношениям между Компанией и Клиентами, применению подлежат положения соответствующих Приложений.

14.4. Текст настоящего Договора вступает в силу с момента его опубликования на официальном сайте Компании: [lk.teledoctor24.by](http://lk.teledoctor24.by).